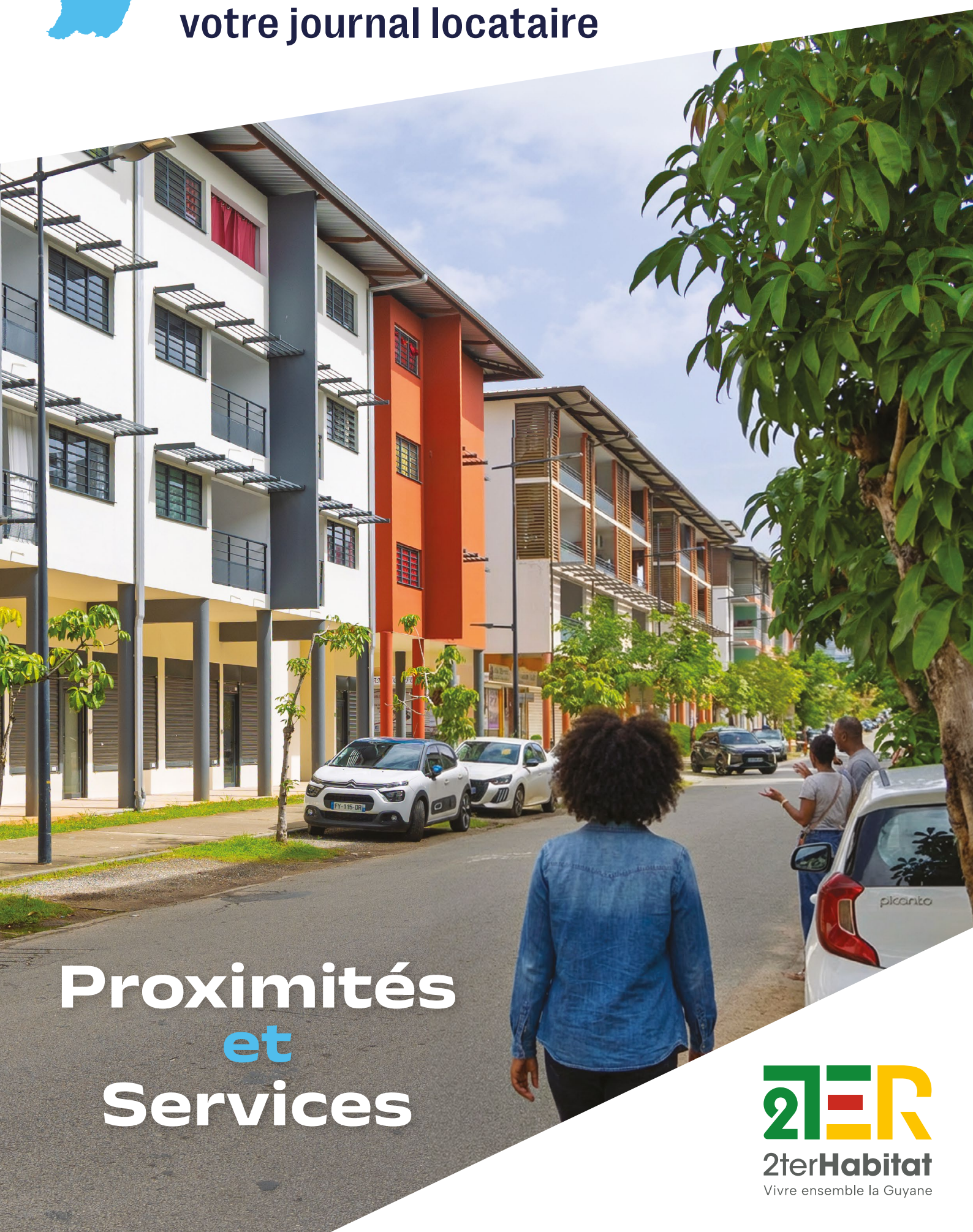




GUYAKAZ

votre journal locataire

N° 2
JUIN 2026



Proximités
et
Services

2ER
2terHabitat
Vivre ensemble la Guyane

Adapter nos logements au vieillissement n'est plus une option : c'est un défi majeur pour le logement social, en Guyane comme ailleurs. Avec la résidence Wapa à Cayenne, nous démontrons que lorsqu'un accompagnement humain s'allie à des solutions techniques adaptées, nos aînés peuvent retrouver un cadre de vie sûr, apaisé et véritablement pensé pour eux.

Wapa n'est pas seulement une nouvelle résidence : c'est la preuve qu'en agissant collectivement — équipes de terrain, ingénierie sociale, partenaires et locataires eux-mêmes — nous sommes capables d'offrir à nos seniors fragilisés un quotidien plus simple, plus confortable et plus autonome.

Dans ce numéro 2 de Guyakaz, nous mettons en lumière cette démarche portée avec conviction par 2terHabitat : proposer des logements accessibles, un suivi personnalisé et un environnement de services qui favorisent le maintien à domicile et la dignité de chacun.

Parce que vieillir dignement est un droit, nous poursuivrons cette ambition avec détermination.

L'équipe du journal

Vos contacts utiles

CAF
Prestations logement
Tél. : **3230**
Site : www.caf.fr

CLCV
Association de locataires
Tél. : 0594 38 86 99 - 0694 26 61 20
Email : guyane@clcv.org
Site : www.clcv.org

CSF
Association de locataires
Tél. : 0694 20 06 35
Email : udcsf97guyane@la-csf.org
Site : www.la-csf.org/

ADIL
Information logement
Tél. : 0594 38 14 29
Email : contact@adil973.fr
Site : www.adil973.org

Sommaire

P. 3 > 5

Actualités

La métamorphose de Mont Lucas à Cayenne

P. 3 > 7

Ensemble

2terHabitat accompagne les seniors

P. 8 > 12

À découvrir

Découvrez le métier de chargé(e) d'accueil

P. 13 > 15

Agenda

Un événement à ne pas manquer

Siège social :
25 Avenue Pasteur BP 258
97326 Cayenne Cedex

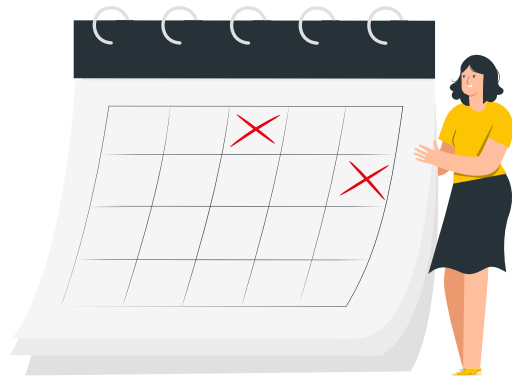
Retrouvez-nous sur :

www.2terhabitat.fr



▲ espace locataire

N° VERT 0 800 00 40 40
APPEL GRATUIT



Actualités

Prochaines dates de
fermeture des agences
et des bureaux
de proximité

Enquête de satisfaction 2025

Au cours du mois de mai vous avez été invités à répondre à une enquête sur la qualité de l'ensemble de nos services.

Les résultats sont analysés avec attention pour mieux adapter nos services et mieux vous satisfaire.

JUIN

mercredi **10**

jeudi **25** (exceptionnellement)

JUILLET

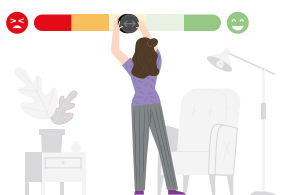
lundi **13**, mardi **14**



Votre avis nous
intéresse !

Enquête de satisfaction du 4 au 16 mai 2026

Comme chaque année, nous interrogeons un certain nombre d'entre vous pour recueillir votre avis sur **votre logement**, **votre cadre de vie** et **vos échanges** avec les équipes de 2terHabitat.



Vos réponses sont précieuses pour nous permettre de toujours mieux répondre à vos attentes.

Pendant cette période, vous serez peut-être **contacté(e) par téléphone** par une personne du prestataire de l'Égale de trois société mandatée par CDC Habitat. L'enquête dure **environ 7 minutes**.

Merci pour votre participation !

cdc habitat





Mont-Lucas se transforme : une nouvelle étape pour un quartier historique de Cayenne

Construit dans les années 1990, Mont-Lucas est aujourd'hui le plus grand quartier d'habitat social de Cayenne, avec 693 logements et près de 3 000 habitants. Situé à proximité du centre-ville, du pôle universitaire et du futur tracé du bus Yaneo, ce quartier emblématique entre dans une phase majeure de réhabilitation menée par 2terHabitat.



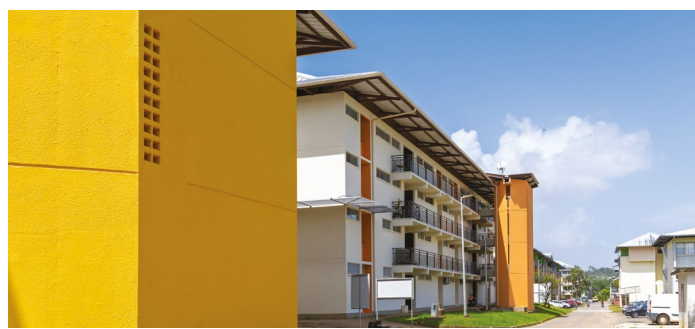
Immeuble réhabilité - Mont-lucas II à Cayenne

Un quartier vivant au cœur de la ville

Mont-Lucas est un lieu de vie dynamique où se côtoient familles, jeunes actifs et seniors. Associations, jardins partagés, animations et événements sportifs rythment l'année, renforçant les liens de solidarité. Le quartier bénéficie également de nombreux services : pôle médical, pharmacie, commerces de proximité, maison de quartier, crèche, dojo et terrains sportifs.

Pourquoi réhabiliter Mont-Lucas ?

Après plus de 30 ans d'existence, les bâtiments présentaient des signes de vieillissement : infiltrations, toitures abîmées, façades à rénover, réseaux à moderniser, manque d'espaces publics et de végétalisation. Les habitants exprimaient une priorité claire : améliorer le confort intérieur des logements.



Immeuble réhabilité - Mont-lucas II à Cayenne

Mont-Lucas 2 : les premiers travaux déjà visibles

La transformation a débuté à Mont-Lucas 2 avec des interventions majeures :

- rénovation complète des salles d'eau,
- mise aux normes électriques,
- réfection des toitures,
- amélioration du confort thermique,
- ravalement de façades et reprise des garde-corps.

Ces actions offrent des logements plus sains, plus confortables et plus durables.

Un cadre de vie plus ouvert et plus vert

Pour améliorer la qualité de vie, 32 logements de Mont-Lucas 2 sont en cours de démolition afin de :

- créer des cœurs d'îlots végétalisés,
- favoriser l'aération et la fraîcheur,
- réduire les îlots de chaleur,
- ouvrir les espaces.

Des panneaux solaires viendront compléter cette modernisation écologique.

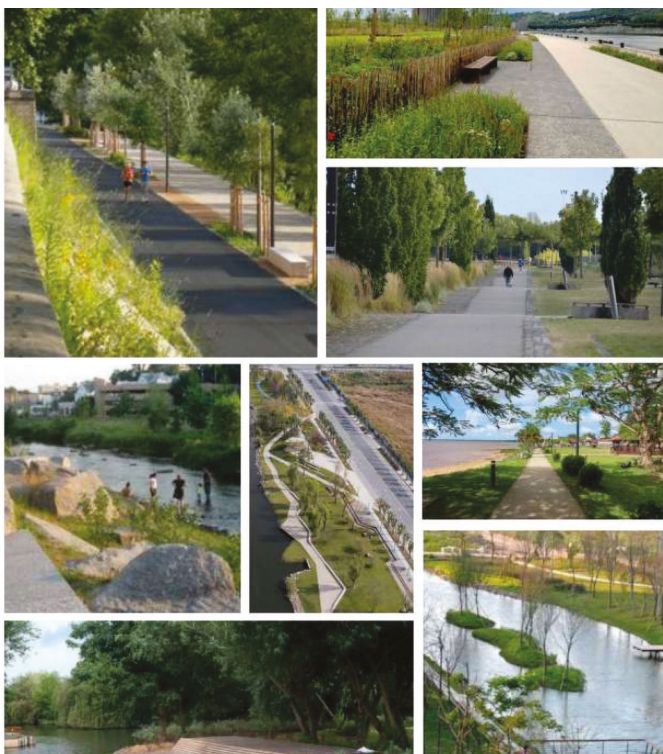


Un projet global pour tout Mont-Lucas

La transformation se poursuivra sur plusieurs années avec :

- la fin de la réhabilitation de Mont-Lucas 2,
- le réaménagement des voiries et réseaux,
- l'aménagement de la crique Montabo,
- la création d'espaces publics et paysagers,
- la réhabilitation de Mont-Lucas 3,
- celle de Mont-Lucas 1,
- puis de Mont-Lucas 4.

Demain, Mont-Lucas sera un quartier plus vert, accessible et agréable à vivre, avec davantage d'aires de jeux, de cheminements piétons, d'équipements sportifs, de mobilier urbain et un stationnement repensé.



Projection futur du quartier Mont Lucas à Cayenne

Un futur quartier-sportif ouvert à tous

Le projet donnera à Mont-Lucas une identité forte autour du sport, avec des équipements accessibles à l'ensemble des habitants de Cayenne.

Réunion de concertation - Mont-lucas II à Cayenne



Un projet construit avec les habitants

Concertation, réunions publiques, ateliers, visites de logements témoins : les habitants participent à chaque étape.

Une Maison du projet ouvrira prochainement pour informer et accompagner les familles tout au long des travaux. Les actualités seront partagées via affichage, SMS et relais de proximité.

Mont-Lucas dans 10 ans

Le quartier se projette comme :

- rénové et végétalisé,
- plus attractif,
- ouvert sur la ville,
- lieu de rencontre, de sport et de vie pour tous.

La parole des équipes

« Ce projet va transformer le quotidien des familles. Voir les logements réhabilités et la satisfaction des locataires est notre plus grande fierté. »



Réunion de concertation - Mont-lucas II à Cayenne

Actualités



Bâche de protection des gravats



Démolition mécanique à la pince hydraulique



Destruction d'une tour au quartier Mont Lucas à Cayenne



Aplatissement des débris



Zone de démolition terminée



Actualités

50 nouvelles familles ont reçu les clés de leur logement

Au cours du mois d'avril, 2terHabitat a remis les clés de 50 nouveaux logements à Saint-Laurent du Maroni. Les familles ont pu s'installer dans la résidence Hévéa, dont les travaux ont démarré en novembre 2022.

Quels types de logements ?

36 logements LLS (loyers modérés)

8	10	10	8
T2	T3	T4	T5

14 logements LLTS (loyers très accessibles)

4	4	4	2
T2	T3	T4	T5

Des logements adaptés aux besoins des habitants de la commune, qui permettent d'accueillir des personnes seules, des couples, des familles avec enfants.

Notre objectif

- ✓ Proposer des logements adaptés
- ✓ Aider les familles à mieux vivre
- ✓ Accompagner chacun dans son parcours de logement

Bienvenue aux nouveaux locataires ! Nous leur souhaitons une bonne installation et beaucoup de bonheur dans leur nouveau logement.



Résidence Hévéa - Saint-Laurent du Maroni



Résidence Hévéa - Saint-Laurent du Maroni

Ensemble

Village des gestes utiles

Le 6 février 2026
de 14h - 19h
dans le parking

La Journée des gestes utiles a vu sa 1^{re} édition le vendredi 6 février au siège de 2terHabitat à Cayenne.

Notre parking s'est transformé en un véritable lieu de découvertes. Le Village des gestes utiles n'était pas seulement un événement : c'était un espace d'apprentissage et d'autonomie pour nos résidents.

Plusieurs stands permettaient d'apprendre à bricoler, réduire sa consommation d'énergie, améliorer son CV, trier ses déchets, composter, réemployer des objets, adopter les bons gestes de premiers secours ou encore se sensibiliser à l'éco-conduite.

Chaque visiteur est reparti avec une action concrète à mettre en place.

Un grand merci aux partenaires mobilisés, aux collaborateurs présents et aux habitants venus participer.

Être bailleur aujourd'hui, ce n'est pas seulement fournir un logement. C'est aussi créer des occasions d'agir et d'apprendre.

Et ce village n'est qu'un début !



Village des gestes utiles



Village des gestes utiles



Village des gestes utiles



Village des gestes utiles



Ensemble

2terHabitat accompagne les seniors avec la nouvelle résidence Wapa.

Avec la résidence Wapa, 2terHabitat renforce son action pour offrir aux seniors des logements adaptés et un vrai soutien au quotidien.

Un logement pensé pour bien vieillir

- 42 appartements accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- 15 locataires seniors accompagnés pour changer de logement.
- Des situations souvent liées à un logement devenu inadapté, trop cher ou difficile à vivre.

Un accompagnement complet

Pour aider chaque senior à s'installer sereinement, nos équipes ont assuré :

- l'identification du logement adapté,
- l'aide aux démarches financières,
- les visites sur place,
- l'ouverture des compteurs,
- l'organisation des déménagements pour les personnes isolées.

Résultat :

tous les locataires ont pu emménager avant les fêtes 2025.



Résidence Wapa

Des logements sécurisés pour rester chez soi

Une deuxième phase est en cours avec l'installation d'équipements pour prévenir la perte d'autonomie :

barres d'appui, sièges de douche, aménagements personnalisés.

Des services à proximité

Au pied de la résidence :

- une association de services à la personne,
- un prestataire pour des ateliers dédiés aux seniors.

Ces services favorisent l'autonomie, la convivialité et le lien social.

Notre engagement

Avec Wapa, 2terHabitat confirme son objectif :

permettre à nos gangans de vieillir dignement, en sécurité, dans un logement adapté et abordable.



Résidence Wapa

« Adapter des logements au vieillissement est un enjeu majeur du logement social, y compris en Guyane. Avec la résidence Wapa, nous démontrons qu'un accompagnement humain et technique renforcé permet à nos seniors fragilisés de retrouver un cadre de vie sécurisé et autonome. »

Crystelle DIB-PITROLLE,
Directrice générale de
2terHabitat



Évènement organisé pour nos gangans



Besoin de parler, d'information sur votre situation, que vous soyez senior ou aidant, voici quelques numéros utiles.

0594 35 72 56

**Croix-Rouge
Antenne locale de
Cayenne**

Ligne d'écoute et de soutien.

Les bénévoles de la Croix- Rouge prendront le temps de parler, d'informer et de soutenir.

0594 26 80 03

**Croix-Rouge
Antenne locale de Kourou**

Ligne d'écoute et de soutien.

Les bénévoles de la Croix- Rouge prendront le temps de parler, d'informer et de soutenir.

0694 01 19 25

**Croix-Rouge
Antenne locale de
St-Laurent du Maroni**

Ligne d'écoute et de soutien.

Les bénévoles de la Croix- Rouge prendront le temps de parler, d'informer et de soutenir.

0594 29 49 36

France Alzheimer Guyane

Numéro unique de l'association.

Pour des conseils et un accompagnement concernant les difficultés rencontrées, la maladie, l'accompagnement des malades, les dispositifs de soutien.

39 19

Violences conjugales

Numéro national de référence d'écoute téléphonique et d'orientation pour les femmes victimes de violences, leur entourage et les professionnels concernés.

Accessible 24h/24, 7j/7

Les appels sont anonymes. Numéro géré par la Fédération nationale solidarité femmes (FNSF).

31 14

Prévention du suicide

Numéro national piloté par le ministère de la Santé et de la prévention.

Accessible 24h/24, 7j/7

Pour une personne en détresse et/ou ayant des pensées suicidaires ou pour aider une personne en souffrance.

Un professionnel du soin, spécifiquement formé à la prévention du suicide, sera à l'écoute.

01 84 72 94 72

Avec nos proches

Numéro national d'entraide, d'écoute et d'information pour les aidants.

Du lundi au vendredi, de 8h à 22h (horaire de métropole)

Afin de rompre l'isolement et prévenir l'épuisement des aidants, des groupes d'échange par téléphone entre aidants sont également proposés. Les appels sont anonymes.

39 77

Lutte contre la maltraitance

Numéro national contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés.

Du lundi au vendredi, de 9h à 19h (horaire de métropole)

Pour les victimes, les témoins de maltraitance ou simplement pour avoir des d'informations.

01 43 43 43 15

France Parkinson

Ligne d'écoute et de soutien.

Pour un soutien psychologique et accéder au dispositif d'aides financières.





Une nouvelle organisation plus proche de vous

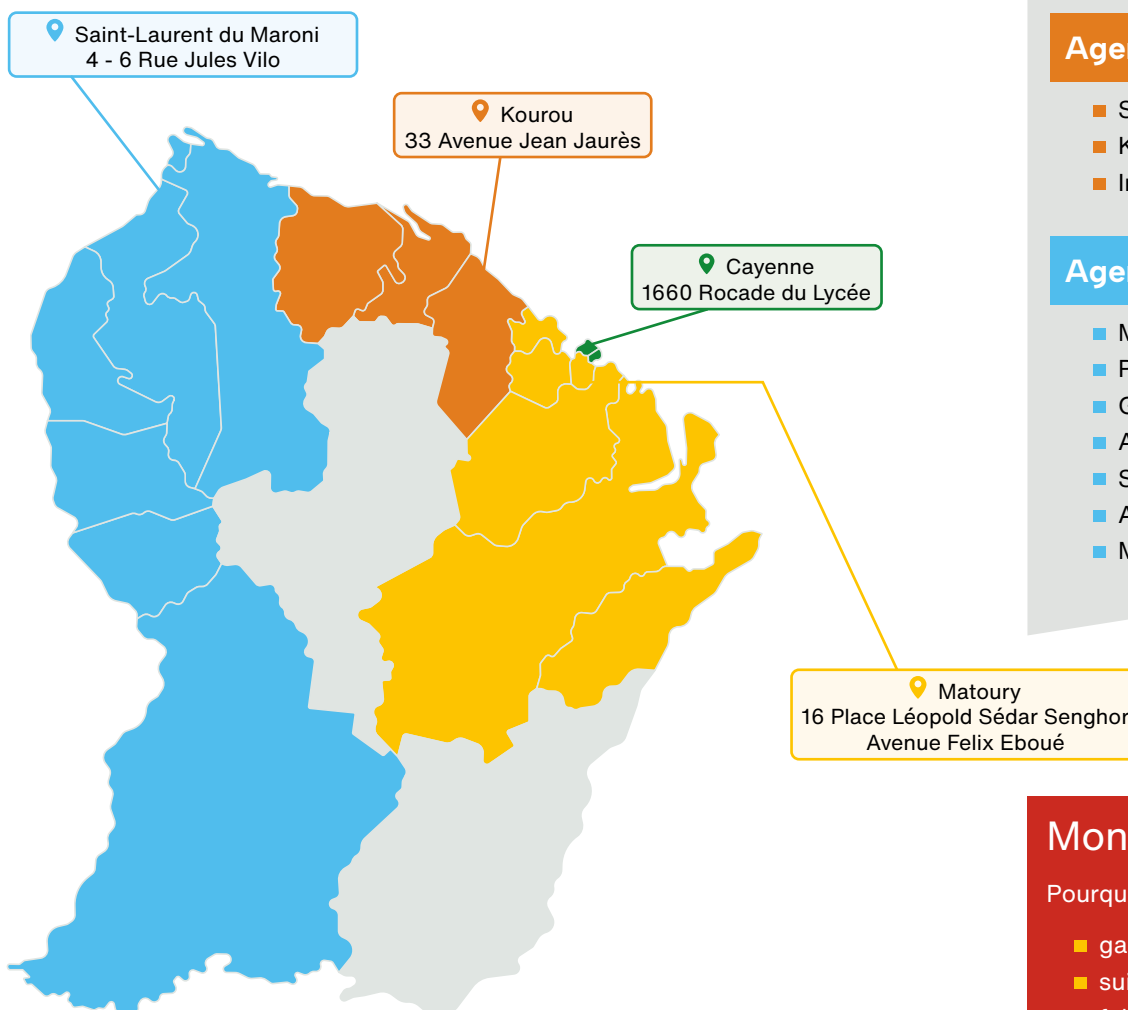
Pour mieux vous accompagner, nos agences sont désormais organisées par secteur.

Cela permet :

- des équipes mieux identifiées
- un suivi plus clair
- plus de proximité dans votre quartier

Retrouvez la carte des secteurs ci-dessous.

Les informations sont affichées en agence



Agence Littoral 1

- Cayenne Est
- Remire-Montjoly

Agence Littoral 2

- Cayenne Ouest

Agence Centre Est

- Macouria
- Montsinery-Tonnegrande
- Matoury
- Roura
- Régina
- St Georges

Agence des Savanes

- Sinnamary
- Kourou
- Iracoubo

Agence de l'Ouest

- Maripassoula
- Papaïchton
- Grand-Santi
- Apatou
- St-Laurent du Maroni
- Awala-Yalimapo
- Mana - Javouhey



Mon espace locataire

Pourquoi créer votre compte ?

- gagner du temps
- suivre vos demandes
- faire vos démarches en ligne



2terHabitat soutient les projets du territoire.

Nous nous engageons pour améliorer la vie dans les quartiers.

Nous avons lancé notre premier appel à projets. L'objectif : soutenir des actions utiles pour les habitants. Nous avons reçu plus de 50 projets (sport, culture, environnement, vie de quartier...). Après étude, 12 projets ont été choisis.

Ces projets vont permettre :

- de créer du lien entre les habitants,
- d'améliorer le cadre de vie,
- de proposer des activités pour tous.

2terHabitat agit concrètement pour le territoire. Nous soutenons des initiatives proches de vous, utiles au quotidien.

Cet appel à projets sera organisé chaque année. Les projets retenus seront présentés prochainement.



71 collaborateurs diplômés : bravo à eux !

Le vendredi 24 avril, nous avons célébré un moment important. 71 collaborateurs ont obtenu leur diplôme.

Ces formations concernent plusieurs métiers

22 chargés de gestion locative et sociale

14 chargés d'opérations en habitat social

12 techniciens de patrimoine

7 chargés de contentieux

7 responsables de site

6 chargés d'accueil

3 responsables d'accueil



Bravo à toutes et à tous pour leur travail et leur engagement.

Ces nouvelles compétences vont nous aider à mieux vous accompagner au quotidien. Notre objectif reste le même : améliorer votre cadre de vie et la qualité de service.

À découvrir



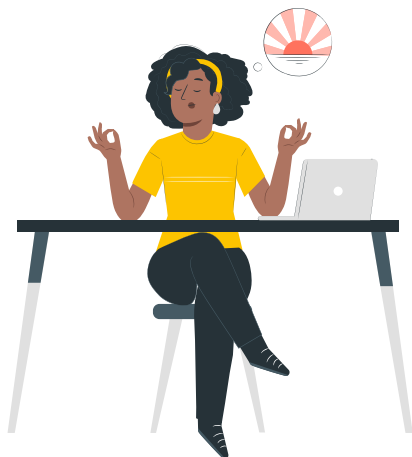
Comment payer mon loyer en toute sécurité ?

LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

C'est simple, sûr et gratuit

Je choisis la sérénité.

- Je choisis une date parmi les trois dates proposées : le **3**, le **8** ou le **13**
- Le paiement du loyer se fait chaque mois, sans frais.
- Pour cela, il me suffit de compléter le formulaire en ligne accessible dans « **Votre espace locataire** »



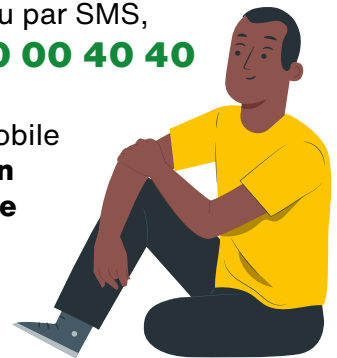
LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

C'est facile, souple et gratuit

Je choisis la souplesse.

- Je suis libre de choisir le moment de ma transaction dans le respect des délais requis pour payer mon loyer.
- Je suis débité immédiatement et je reçois une confirmation de paiement par mail.
- Je peux payer mon loyer en ligne par carte bancaire :

- depuis « **Votre espace locataire** » via le site **www.2terhabitat.fr**,
- en cliquant sur l'onglet « **Payer son loyer en ligne** » via le site **www.2terhabitat.fr**,
- en utilisant le lien reçu par SMS,
- en appelant le **0800 00 40 40** (gratuit),
- ou via l'application mobile Android ; l'**application Apple sera disponible prochainement.**



NOUVEAU ! l'application 2terHabitat



Scannez le QR Code
et téléchargez





À découvrir

Qui fait quoi pour l'entretien de l'entrée et de la cuisine dans votre logement ?

Vous ; petites réparations et l'entretien courant du logement.

Le locataire s'occupe

- La peinture des murs et des plafonds du logement : maintien en état de propreté, petits raccords de peinture et rebouchage des trous
 - Les clés des portes et de la boîte aux lettres et/ou la télécommande du parking
 - Les fusibles
 - L'interphone intérieur ou le visiophone
 - La porte : remplacement du judas, de la numérotation de la porte, de la serrure, du canon et de la poignée
 - Les plinthes
- Le sol (parquet, dalles, linoléum ou carrelage) : entretien et réalisation de petits raccords
 - Le siphon : débouchage et remplacement du joint
 - L'entretien de l'évier, de la robinetterie, du plan de travail et du meuble évier : faïence, joints, mitigeur ou mélangeur, chaînette et flexible, remplacement des portes et graissage des charnières
 - Le nettoyage et le débouchage de la ventilation
 - Les ampoules et les douilles : entretien et remplacement
 - Le flexible de gaz

Illustrations : Marjorie Blandin

Entrée





À découvrir

Nous ; gros entretiens, les réparations liées à la vétusté, à la sécurité.

2terHabitat prend en charge :

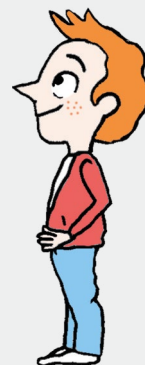
- Le remplacement de la porte d'entrée et de l'interphone extérieur (sauf en cas de dégradation volontaire)
- Les canalisations du réseau d'alimentation en eau potable
- Le curage de la colonne d'eau usée
- Le remplacement des fenêtres et des jalousies

Contrats d'entretien

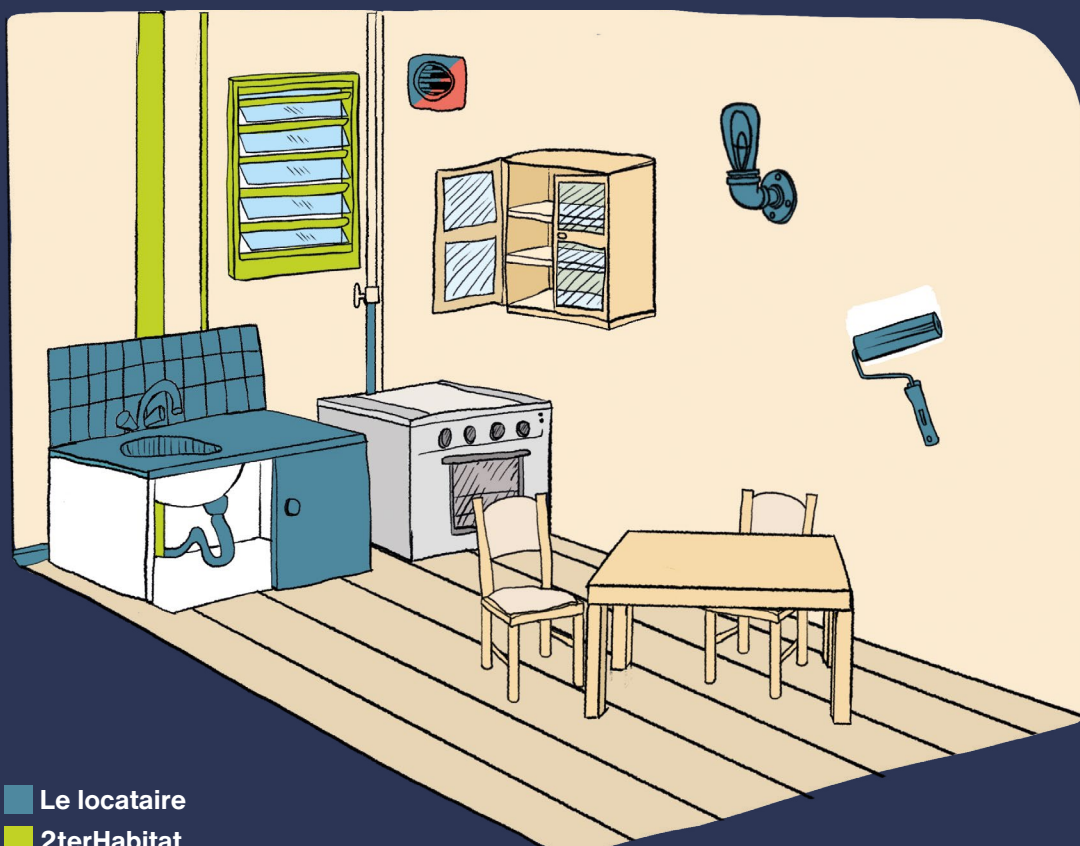
Ventilation mécanique contrôlée (VMC)

Pas de contrat d'entretien proposé par le bailleur, le locataire répare et entretient ses équipements.

En cas de doute, contactez votre agence/gérance



Cuisine



■ Le locataire
■ 2terHabitat



À découvrir

Enquête OPS 2026 : merci pour votre participation

Cette année, les locataires concernés ont reçu un courrier, pour remplir une déclaration de situation, à envoyer avant le 31 mai. Merci à tous les locataires qui ont participé, votre réponse est importante.

L'enquête OPS, c'est quoi ?

La loi oblige les bailleurs sociaux à faire une enquête auprès des locataires. Cette enquête porte sur les ressources et les situations familiales.

L'enquête OPS, a permis de recueillir des informations, pour faire des statistiques sur :

- le nombre de personnes dans le logement
- les revenus
- l'âge des habitants

Ces informations ont été récoltées pour faire un rapport national qui permet de mieux comprendre :

1. comment sont occupés les logements sociaux
2. comment cela évolue dans le temps

Votre participation aide à améliorer et adapter le logement social pour tous.

Enquête d'occupation du parc social 2026

OBLIGATOIRE

Déclaration de situation obligatoire
à renvoyer avant le **31 mai 2026**

En ligne ou **Par courrier**

Cliquez sur le **lien reçu** par mail ou scannez le **QR code** figurant sur votre formulaire papier pour accéder à la **télédéclaration**.

Remplissez votre formulaire puis déposez-le dans une boîte postale en utilisant l'**enveloppe T** fournie avant le **31 mai 2026**.

Numéro spécial enquête :
du lundi au vendredi de **8h à 14h**
au **0 800 000 973** (gratuit).

2terHabitat
www.2terhabitat.fr





Un numéro unique pour :



Payer votre loyer par carte bancaire jusqu'à 500 €

+ 500 €, payer sur l'application **2terHabitat** ou sur le site **www.2terhabitat.fr**.



Contacter un téléconseiller



Consulter nos horaires d'ouverture



Scannez le QR Code
pour accéder au site
2terhabitat.fr



2ER
2terHabitat

@2terhabitat



LA JOURNÉE DE CLAUDINE, CHARGÉE D'ACCUEIL à 2terHabitat

7h30 – Elle prend son poste.



9h00 – Le téléphone s'anime.



10h30 – Accueillir, expliquer



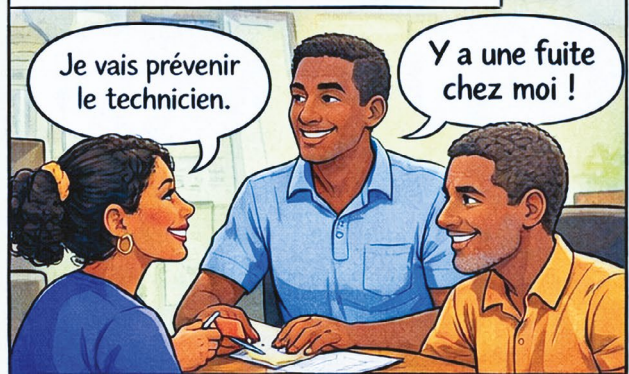
11h30 – Un peu d'administratif.



12h30 – 13h30 Pause déjeuner



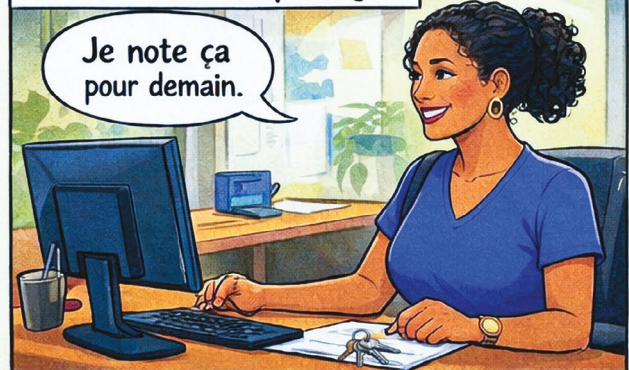
13h30 – Réouverture de l'accueil



14h30 – Coordination avec les collègues.



16h30 – Derniers passages.



CAP GARDIEN D'IMMEUBLE

Niveau 3
RNCP 40308



Lycée Félix Éboué
Cayenne
Lycée Lumina Sophie
St-Laurent du Maroni

0594 20 06 25 - cfa.en@ac-guyane.fr
ALTERNANCE

Inscrivez
vous !



LE MÉTIER

Polyvalent·e et de confiance, le·la gardien·ne d'immeuble veille à la gestion, l'entretien et la sécurité de l'immeuble, tout en assurant un lien humain et administratif avec les résidents.

Débouchés : Gardien·ne / concierge - Employé·e d'immeubles - Agent·e de maintenance simple - Agent·e d'entretien résidentiel

LA FORMATION

Du 04 novembre 2026 au 31 août 2027

Des missions en adéquation avec le diplôme préparé,

Des responsabilités concrètes,

Un accompagnement personnalisé par un maître d'apprentissage tuteur en entreprise et une équipe expérimentée.

ET APRÈS...

- Bac pro hygiène, propreté, stérilisation
- Bac pro métiers de la sécurité
- BAC PRO maintenance/bâtiment
- Postbac : BTS Professions Immobilières

PRÉREQUIS

- Niveau fin de 3ème/ CAP ou BAC
- Maîtrise des savoirs de base
- Autonomie, rigueur et sens des responsabilités
- Capacité d'analyse et d'adaptation

PUBLIC

DE 16 ANS À MOINS DE 30 ANS

- Contrat d'apprentissage

PLUS DE 30 ANS

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage (publics spécifiques)

MODALITÉS ET DURÉE

ALTERNANCE SUR 9 MOIS

- 1 semaine en centre de formation
- 1 semaine en entreprise

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

1. **Publics RSMA :** jeunes de 18 à 25 ans préselectionnés par le RSMA
2. **Flasher le QR Code :** pré-inscription
3. **Candidater** dans des entreprises
4. **Réussir** le test d'entrée et l'entretien

+ d'infos sur l'alternance <https://www.alternance.emploi.gouv.fr/explore-lalternance>



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

GIP FCIP

CFA EN
RÉGION ACADÉMIQUE GUYANE

2terHabitat

RSMA
GUYANE

LYCÉE
FÉLIX ÉBOUÉ
16000 ST LAURENT DU MARONI

LUMINA
SOPHIE



Agenda

À venir ! Les ateliers culinaires pour les seniors de Kourou

au mois de juin 2026
à Kourou !

Des informations seront bientôt publiées sur nos réseaux.

Restez connectés.



www.2terhabitat.fr

Retrouvez-votre espace locataire :



Retrouvez-nous sur :

