

GUYAKAZ

La lettre
d'info des
locataires

#1

février 2025



— INDEX —

P3	le mot de l'équipe du journal
P4	Notre carte de la Guyane
P6	KLARO un outil à votre service
P7	Astuces pratiques
P8-10	Bien vivre ensemble
P11-12	Le carnaval d'antan par Cornélia Birba
P13	Les fresques de la cité Zéphir
P14	Travaux en cours
P15-16	Vie des agences

— Crédits —

PHOTOGRAPHIES

Inès LOPES
Jérôme LUCKY
Stéphane FAYE

L'ÉQUIPE DU JOURNAL

Florence FLORIMON
Rosange LARANCE
Stéphane FAYE

ILLUSTRATIONS

Marjorie Blandin

REMERCIEMENTS

Inès LOPES DA SILVA
Laurie GOURMELEN
Paulette AMOEDANG
Cornélia BIRBA



— EDITO —



BIENVENUE DANS VOTRE NOUVELLE LETTRE DU LOCATAIRE !

Chères locataires, chers locataires,

Nous sommes heureux de vous présenter **votre nouvelle lettre du locataire**. Ce journal est fait pour vous ! Il vous apportera des informations utiles sur votre logement, votre quartier et tous les services à votre disposition.

Dans chaque numéro, vous trouverez :

- des conseils pour bien vivre chez vous
- des infos sur les travaux, l'entretien et la sécurité
- des solutions en cas de problème (réparations, contacts utiles)
- des actualités sur la vie de votre résidence et vos droits de locataire

Dans ce premier numéro, nous vous présentons **KLARO**, un nouvel outil pour simplifier votre quotidien ! Grâce à cette application, vous pouvez simuler le montant d'aides financières que vous pouvez demander.

Notre objectif ? Être plus proches de vous et vous accompagner au mieux dans votre logement et votre parcours de locataire.

Vos avis comptent ! Dites-nous ce que vous aimeriez lire dans les prochains numéros. Vous pouvez en parler à votre gardien ou votre agent de proximité.

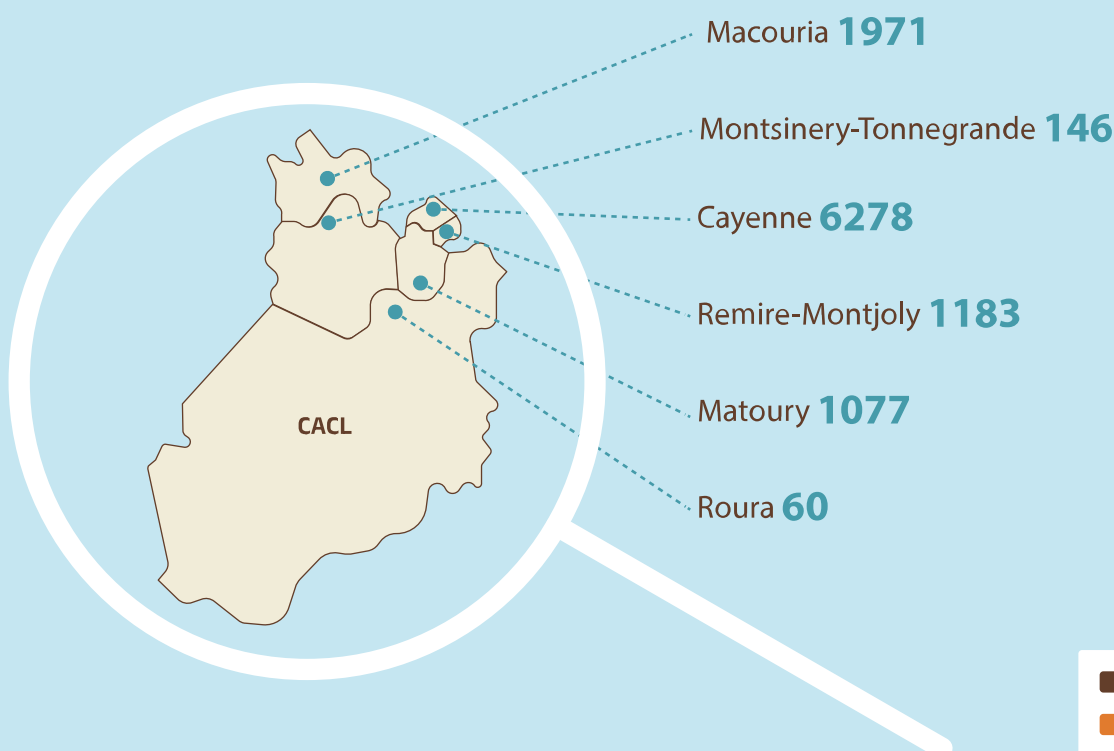
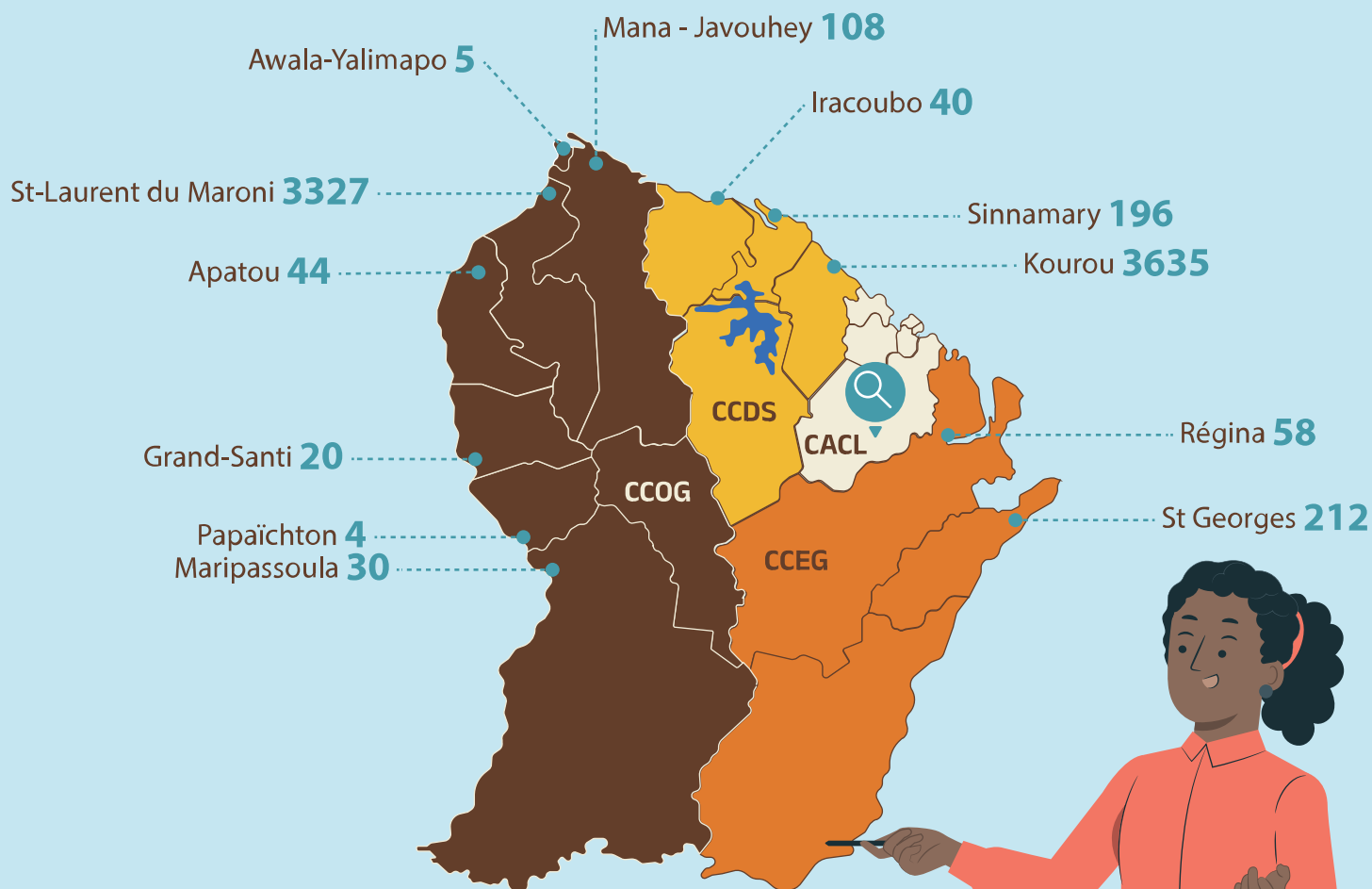
Bonne lecture et à très bientôt !



L'équipe du journal

RÉPARTITION DES LOGEMENTS

plus de **19 000** logements et foyers
près de **700** commerces



- CC de l'Ouest Guyanais
- CC de l'Est Guyanais
- CC des Savanes
- CA du Centre Littoral

Je ne perds plus d'argent grâce à



Je m'inscris
sur mon
espace client
SIGUY ou SIMKO



klaro C'est plus
de **1500** aides financières



Des aides de paiement de mon
loyer, pour voyager, pour mon
permis de conduire, pour la garde
de mes enfants...



Pour en savoir plus, je me connecte à
mon espace siguy.fr ou simko.fr

Besoin d'un coup de pouce pour votre budget ? Nous vous proposons **klaro** !

Vous vous demandez si vous avez droit à des aides pour payer votre loyer, vos factures ou améliorer votre quotidien ? Bonne nouvelle ! Avec KLARO, vous pouvez en quelques clics calculer le montant de vos droits à des aides financières directement depuis votre espace locataire.

Pourquoi utiliser **klaro** ?

Simple : en 2 minutes, vous obtenez une estimation des aides auxquelles vous avez droit.

Gratuit : le service est entièrement gratuit et sécurisé.

Personnalisé : vous recevez des conseils adaptés à votre situation.

Comment ça marche ?

- 1 Connectez-vous à votre espace locataire.
- 2 Remplissez quelques infos sur votre situation (revenus, famille...).
- 3 Découvrez vos aides et comment les demander !

Des permanences encadrées par l'association **GUYACLIC'** se tiendront du **6 au 14 mars** dans vos agences Siguy, Simko et France Travail à Soula, Cayenne, Matoury, Kourou

Ne passez pas à côté de ce coup de pouce !

Connectez-vous dès maintenant à votre espace client et testez **klaro**. ➡ 📱 🏠



Je crée mon espace client sur le site : **siguy.fr** ou **simko.fr**



Sur mon smartphone



Espace client
Sur mon ordinateur

Grâce à mon extranet client je peux :

 Consulter mon compte	 Retrouver mes contacts
 Payer mon loyer	 Télécharger mes avis d'échéances
 Retrouver des informations sur ma résidence	 Effectuer et suivre mes réclamations
	 Bénéficier du dispositif klaro



Retrouvez-nous sur :    

ASTUCES PRATIQUES

RÉPARATION ET ENTRETIEN DES PARTIES INTÉRIEURES

1

Un carreau de faïence cassé ou décollé ? Un objet à fixer au mur ? Il est impératif d'informer votre bailleur avant tous travaux de percement des murs

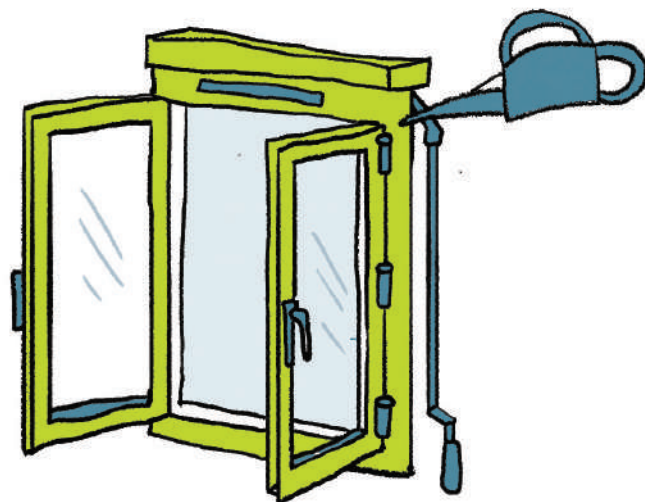
2

À mémoriser :

les trous non rebouchés vous seront facturés lors de votre départ.



3



■ Locataire
■ Le bailleur

Veillez à graisser régulièrement les gonds des portes, fenêtres et placards, les paumelles, les serrures et les verrous de sécurité. Changez-les si nécessaire.

4

L'entretien de vos sols se fait avec des produits adaptés à leur nature et non à grande eau. De même, pour préserver les revêtements, prévoyez des protections sous les pieds de vos meubles.

BALCON ENCOMBRÉ RIME AVEC DANGERS



Attention !

Un balcon encombré peut :

- Accentuer la propagation des flammes lors d'un incendie
- Gêner l'intervention des pompiers
- Générer la chute d'objets pouvant blesser des passants
- Nuire à l'aspect extérieur de ma résidence



Les gestes simples

Je n'encombre pas mon balcon avec des objets qui n'y ont pas leur place (vélos, meubles, etc.).

J'accroche solidement mes jardinières du côté intérieur de mon balcon.

Je ne stocke pas mes encombrants.

Je ne fais pas de barbecue.

Bon à savoir

Chaque chose à sa place : demandez à votre gardien si votre résidence possède un local vélos, un local dédié aux encombrants, etc.

STOP AUX DÉCHETS !



Agissons ensemble pour un vivre ensemble

Les déchets laissés au sol attirent des nuisibles tels que les rats, les cafards et les chiens errants. Les enfants, souvent trop petits pour atteindre les bacs, contribuent également à l'accumulation de débris. Pour maintenir notre environnement propre et sain, jetez toujours vos déchets dans les bacs prévus à cet effet et fermez bien les sacs poubelle.

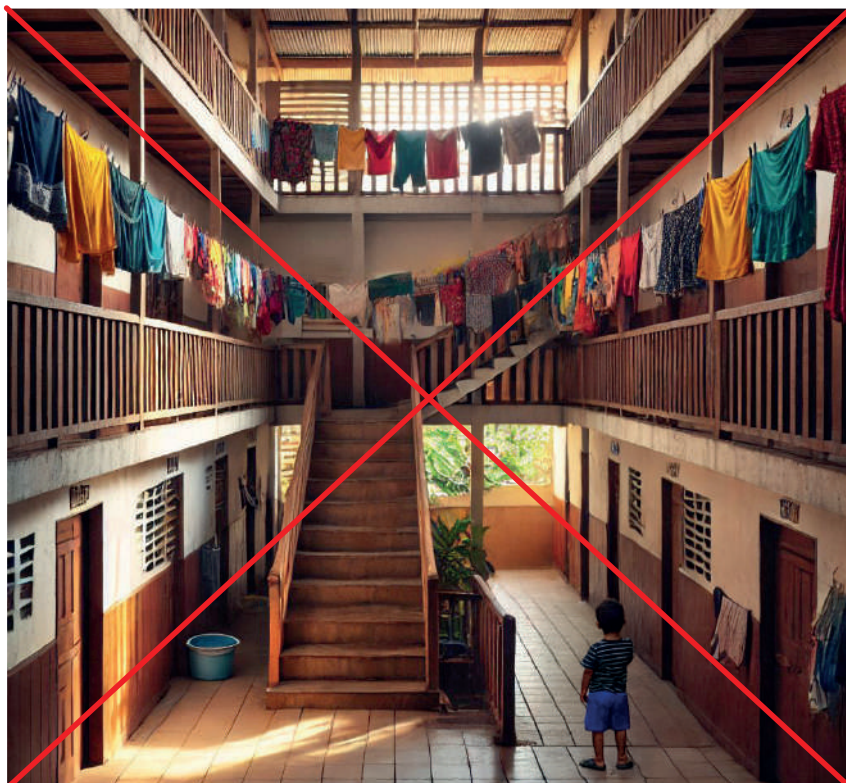
Trabalhando juntos para viver juntos

O lixo deixado no chão atrai pragas, como ratos, baratas e cães de rua. As crianças, que geralmente são pequenas demais para alcançar as lixeiras, também contribuem para o acúmulo de lixo. Para manter nosso ambiente limpo e saudável, sempre descarte seu lixo nas lixeiras fornecidas e feche bem os sacos de lixo.

Nou fèk ansanm pou viv ansem

Dechè ki kite sou tè a atire bèt tankou rat, kafou, ak chen san kay. Timoun yo, souvan twò piti pou rive nan bak yo, ap kontribye tou nan akimilasyon dechè. Pou n kenbe anviwònman an pwòp ak an sante, toujou jete dechè ou yo nan bak yo ki fèt pou sa epi fèmen sak yo byen.

STOP AU LINGE SUR LES BALCONS ET PARTIES COMMUNES !



LE CARNAVAL D'ANTAN

par Cornélia Birba, locataire depuis 25 années à la cité Mont Lucas à Cayenne

M^{me} Birba nous raconte ses souvenirs inoubliables du carnaval de Guyane.

Depuis combien de temps participez-vous au carnaval ?

J'ai commencé à célébrer le carnaval à l'âge de 40 ans. J'ai participé aux festivités du carnaval durant une trentaine d'années.

Qu'est-ce que le carnaval représente pour vous ?

C'était une occasion de faire la fête pour s'évader de son quotidien en s'amusant et en taquinant ses amis.

Pouvez-vous partager un souvenir particulièrement marquant ou émouvant ?

Les Vidés, qui tirent leur nom de l'expression " vider la rue ", font partie de mes souvenirs les plus marquants. Chaque dancing organisait à tour de rôle son vidé, en proposant des orchestres différents. C'était une manière de remercier les clients pour leur fidélité tout au long de l'année. On parcourait les rues sans itinéraire précis.



Chapeau de Milord



M^{me} Cornélia Birba et son chapeau rouge, porté le mardi gras



Loup d'antan



La Balayeuse et le Milord



Masque de diable

Pouvez-vous nous présenter votre costume ?

Je souhaite vous présenter le costume du Diable, un personnage devenu rare de nos jours. Le costume se compose d'un masque, d'une tunique noire ornée de morceaux de miroir et de collants. Ce personnage apparaissait le jour des cendres, il était accompagné de sa horde de diabolotins qui était parée de rouge.

Il venait pour emporter Vaval et le brûler. C'était un jour triste, nous étions habillés en noir et blanc, tout le monde faisait semblant de pleurer, car cela marquait la fin imminente du carnaval.



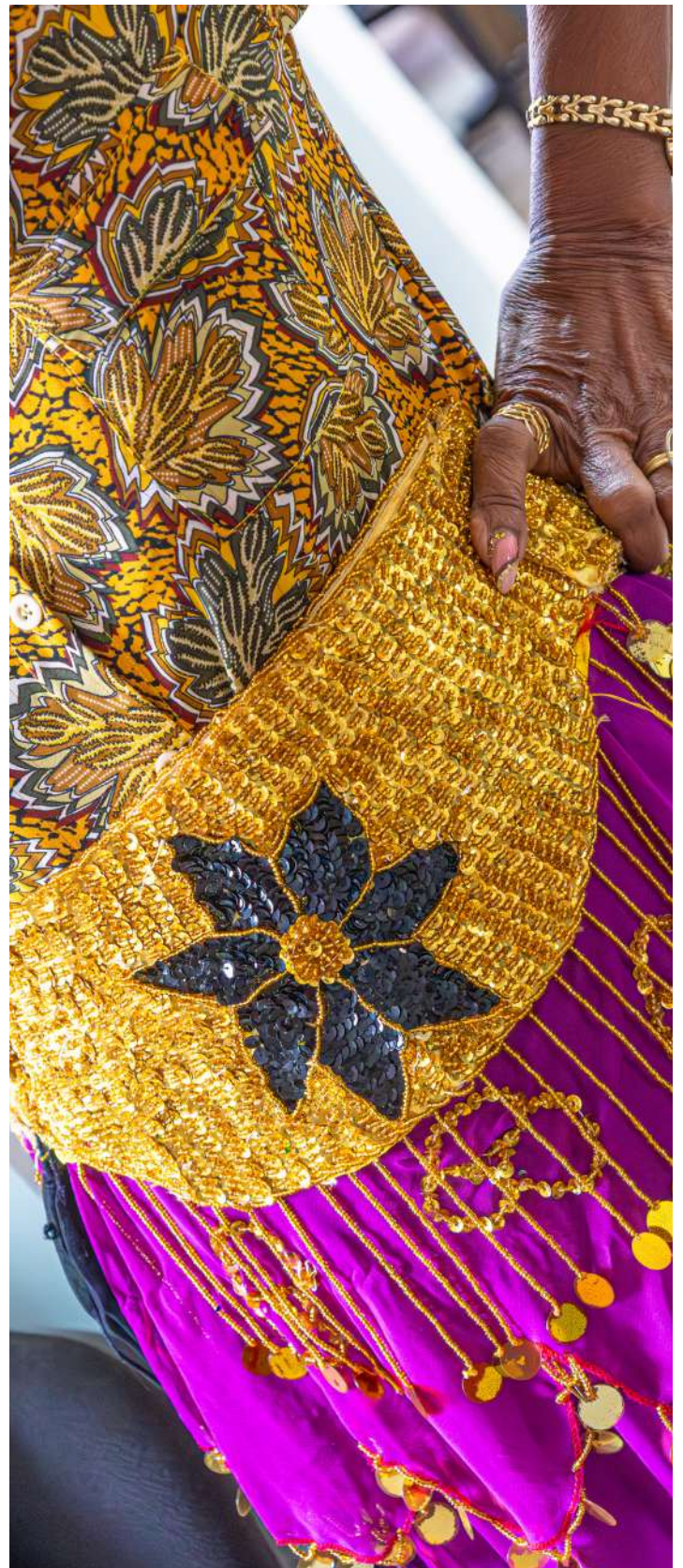
Costume de diable

Comment se passait l'organisation du carnaval ?

C'était très facile, les gens se déguisaient avec ce qu'ils trouvaient dans leurs armoires. L'esprit était bon enfant, et on cherchait simplement à célébrer un moment convivial où tout le monde était le bienvenu. C'était peu coûteux, contrairement à aujourd'hui où les sponsors jouent un rôle important dans l'organisation et le financement des festivités.

Que pensez-vous du carnaval d'aujourd'hui ?

Le carnaval traditionnel de Guyane a progressivement perdu son identité. Il est essentiel de rappeler les valeurs qu'il véhiculait et ce qu'il représentait afin de les transmettre à notre jeunesse. A l'époque le carnaval était ouvert à tous, même les touristes pouvaient se maquiller et y participer.



Costume de sorcière

LES FRESQUES DE LA CITÉ ZEPHIR

Des fresques murales pour embellir la cité ZÉPHIR !

La cité ZÉPHIR à Cayenne change. De grandes peintures murales sont réalisées sur les façades des bâtiments La Pépinière et Le Levant. Ce projet est porté par la SIGUY en partenariat avec l'association [Les Pas Mêlés](#), qui regroupe des artistes talentueux.

Un projet avec les habitants de Zéphir

Les fresques ont été imaginées avec habitants. Lors de réunions, les locataires ont partagé leurs idées pour choisir les thèmes des peintures :

- la culture de Guyane
- les animaux et plantes peyi
- les liens entre les générations
- Un quartier plus beau et plus vivant

Dans les prochaines semaines, ces fresques vont illuminer le quartier et créer un cadre de vie agréable. L'art apporte de la couleur et donne une nouvelle identité à la cité ZÉPHIR.

Bientôt de nouvelles fresques à la résidence Le Levant.

Des artistes vont aussi décorer les locaux poubelles et halls de la résidence Pépinière pour continuer à embellir le quartier.

Venez découvrir ces œuvres

Cette initiative vient des habitants de la cité. Ensemble, nous faisons de la cité ZÉPHIR un lieu chaleureux et accueillant !



Fresque de la cité Zéphir «Le Levant»



Fresque de la cité Zéphir «la Pépinière»

TRAVAUX EN COURS

QUARTIER DE MONT LUCAS À CAYENNE

Conformément à nos engagements, nous vous informons que les travaux de réhabilitation des 152 appartements de la cité MONT-LUCAS II à Cayenne, ont débuté.

Dans les logements

- La rénovation des salles de bains
- Le remplacement des portes d'entrées
- La mise en sécurité des installations électriques
- La réfection totale de la plomberie
- La mise en place d'un extracteur d'air dans certains logements
- Le remplacement des fenêtres et des baies
- La modification des charpentes et remplacement des couvertures
- La création de 2 nouvelles fenêtres pour permettre la ventilation naturelle dans les salles de bains
- La pose de grilles de sécurité pour les logements situés au rez-de-chaussée.

Dans les parties communes

- Remplacement des garde-corps sur les coursives et terrasses
- Remplacement des revêtements des sol sur les coursives
- Le ravalement des façades
- La rénovation de la télédistribution
- Le remplacement des boîtes aux lettres



Quartier de Mont Lucas 2 avant réhabilitation



Quartier de Mont Lucas 2 avant réhabilitation



Quartier Mont Lucas 2, intervention sur les toitures

Nous tenons à nous excuser par avance pour toutes les nuisances que vont occasionner les travaux pour les résidents et nous les remercions de leur compréhension et leur coopération.

Durant les travaux la priorité est donnée à la sécurité, au maintien de leur mobilité, à la réduction des nuisances et à la communication. L'équipe sur place, se tient à leur disposition en cas de besoin.

Les bornes de paiement, c'est fini !

“

Chers locataires, nous vous informons que les bornes de paiement en agence seront bientôt retirées. Pour continuer à régler vos loyers en toute simplicité, nous vous invitons à utiliser nos **solutions de paiement en ligne**.

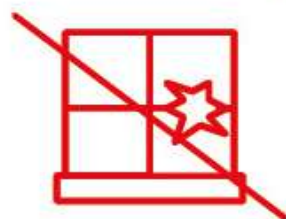
Merci de votre compréhension”

Différents modes de règlements restent disponibles

- le serveur vocal ([0800 00 40 40](tel:0800004040))
- l'application mobile
- votre espace client sur <https://extranet.siguy.fr/>
- en agence sur les tablettes à votre disposition, ou par la mise en place d'un prélèvement automatique



**Merci de vous adresser aux agents et
autres locataires avec courtoisie.**



**GARDONS
LE
SOURIRE !**

